

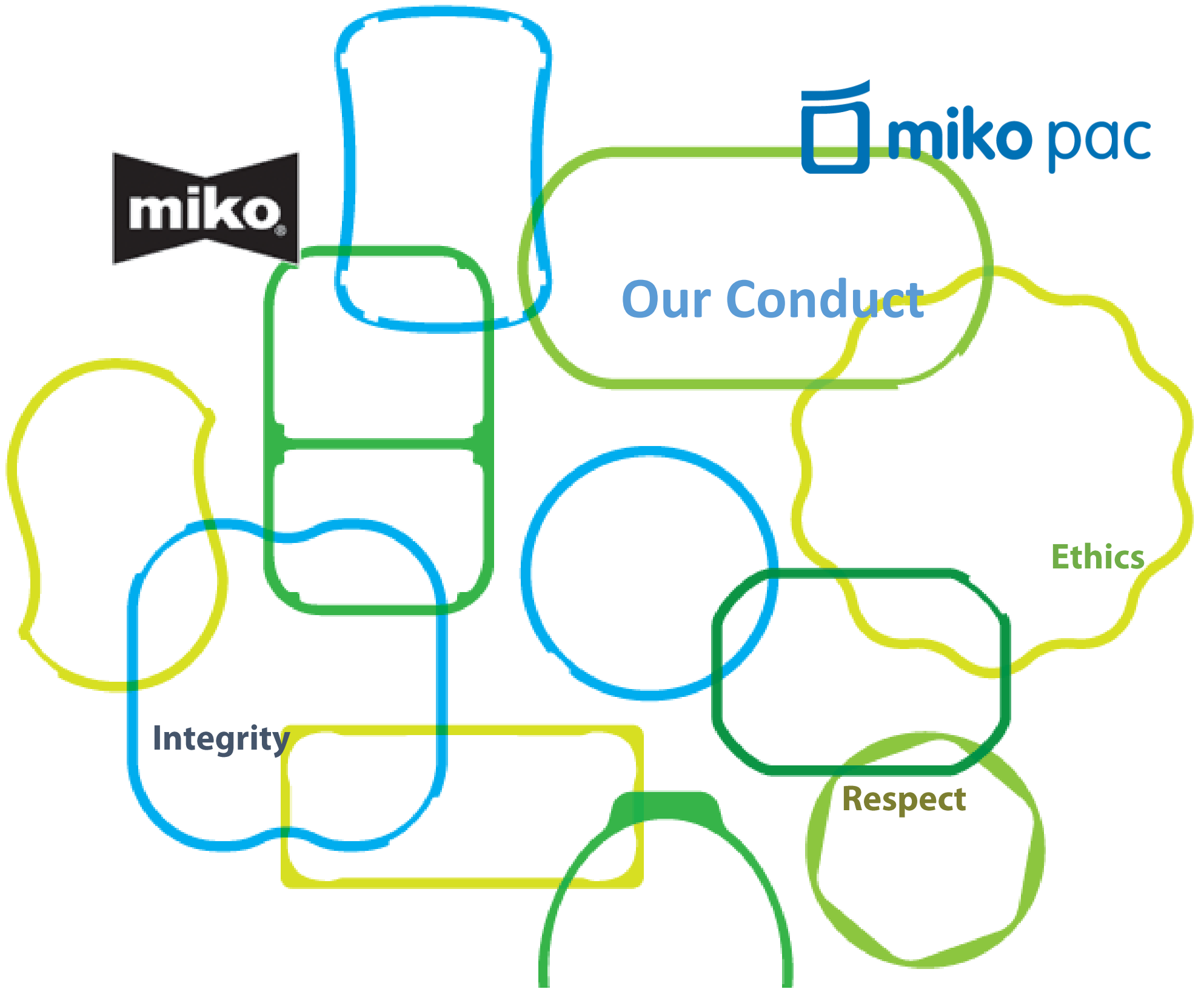


**Our Conduct**

**Integrity**

**Ethics**

**Respect**



## Inhoud

Ethiek & Integriteit .....	3
Mensenrechten.....	3
Anti-omkoping & Corruptie.....	4
Eerlijke competitie .....	5
Belangenvermenging.....	6
Respect .....	7
Vertrouwelijke informatie.....	7
Bedrijfsactiva .....	8
Handel met voorkennis .....	9

**“Bij MIKO doen we er alles aan om onze activiteiten op de juiste manier uit te voeren, met respect voor de toepasselijke wetgeving, juiste praktijken en voor onze zakelijke partners en mensen in het algemeen.”**

*Frans Van Tilborg – CEO Miko Groep*



## Ethiek & Integriteit

### Mensenrechten

Bij MIKO, zetten we ons in voor het handhaven, respecteren, ondersteunen en implementeren van de principes die aan de grondslag liggen van de universele rechten van de mens en dit geldt voor onze hele Groep.

Daarom erkennen wij in dit opzicht dat we – binnen onze invloedssfeer – een rol spelen bij het respecteren van mensenrechten.

We houden ons daarom aan de letter en de geest van de relevante internationale verklaringen en conventies die internationaal erkende normen uiteenzetten die door bedrijven moeten worden nageleefd bij het uitvoeren van hun activiteiten, inclusief onze manier van handeling in overeenstemming brengen met de 10 kernbeginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties.

Wij zijn van mening dat deze principes dienen te worden gerespecteerd doorheen onze Groep en de daarmee verbonden kernwaarden dienen te worden gecommuniceerd ten aanzien van onze collega's, werknemers en zakenpartners. Om die reden hebben we deze principes gedocumenteerd in het mensenrechtenbeleid van de MIKO Groep zoals publiek beschikbaar via de sectie van de Miko corporate website die gewijd is aan Corporate Social Responsibility en beschikbaar via <http://www.mikogroup.be/>.

## Anti-omkoping & Corruptie

Bij MIKO zijn wij van mening dat het onze verantwoordelijkheid is om te voldoen aan anti-omkopingswetgeving en – regelgeving die toepasselijk zijn in de markten waarin wij onze activiteiten uitvoeren...

### \* Steekpenningen

Een voordeel, financieel of anderszins, verstrekt of aangeboden aan een persoon met het oog op, of dat als gevolg heeft dat deze persoon op een illegale, onethische of ongepaste manier handelt ...

### \* Omkoping / corruptie

Omvat het direct of indirect aanbieden, beloven, geven, accepteren van steekpenningen of overeenkomen deze te ontvangen of te zoeken hetzij in de privé of publieke sector...

### \* Faciliterende betalingen

Typisch kleine, niet – officiële betalingen gedaan om een routine overheidsactie door een overheidsfunctionaris te beveiligen of te versnellen...

Als zodanig, verwachten wij van onze medewerkers, bestuurders dat zij, ...

- Geen steekpenningen (bribes) aanbieden, beloven, geven, aanvaarden, of ermee instemmen of zoeken (hetzij voor zichzelf of Miko) van welke aard dan ook in ruil voor een gunstige behandeling of om enig (zakelijk) voordeel voor zichzelf of voor Miko te verkrijgen;
- Geen faciliterende betalingen doen, tenzij ze expliciet zijn geautoriseerd of vereist onder toepasselijk recht om het resultaat van de relevante overheidsactie te ontvangen.;
- Geen contante betalingen doen in verband met het betalen van facturen van leveranciers, klanten of enige andere facturen van zakenpartners, commissies, kortingen of rabatten, noch betalingen in contanten of equivalenten te accepteren in relatie tot het bedrijf bestuurd door Miko;
- Elke leverancier, klant, of andere zakenpartner in het SAP-systeem van Miko of een ander financieel systeem of tool in het desbetreffende land zullen registreren;
- Een goede & eerlijke beoordeling aanwenden indien zij in de hoedanigheid zijn Miko te representeren en in gedachten houden dat elke uitwisseling van geschenken of evenementen van gastvrijheid (maaltijden of evenementen) die bedoeld zijn om een betrouwbare en solide zakelijke relatie tot stand te brengen opdat deze niet beschouwd worden als buitensporig of die indruk geven.

## Eerlijke competitie

MIKO ondersteunt de **level playing field & fairness principles** die van toepassing zijn op onze concurrentie met betrekking tot het vergroten van het marktaandeel en winstgevendheid binnen onze Groep. We verwachten dan uiteraard ook van onze bestuurders, werknemers, agenten, distributeurs, ... dat ze zich aan dergelijke principes houden - en als een Groep - onze activiteiten uitvoeren in overeenstemming met de **mededingingswetgeving** die daarop van toepassing is.

Als gevolg hiervan verwachten we van onze medewerkers dat ze, indien ze contact hebben met een concurrent

- \* **Geen** vertrouwelijke of commercieel gevoelige informatie verkrijgen of delen;
- \* **Geen** (mondelijke of schriftelijke) overeenkomsten of regelingen treffen om de concurrentie te verminderen, zoals het toewijzen van biedingen of de coördinatie daarvan, tarificatie of zakelijke voorwaarden van klanten, toewijzing van klanten of markten, prijzen of voorwaarden die aan leveranciers moeten worden opgelegd, het vastleggen van minimale herverkooprijzen naar resellers of distributeurs toe, ....
- \* De nodige en passende **voorzichtigheid in acht nemen**, rekening houdend met eventuele mededingingsrechtelijke kwesties bij deelname aan **industrie - of handelsassociaties** - en ongepaste onderwerpen of discussies intern te melden aan MIKO Legal;
- \* Ervoor te zorgen dat documentatie met betrekking tot een mogelijke gezamenlijke inkoop, gezamenlijke productie, onderzoeks- en ontwikkelingssamenwerking, toegestaan kan worden indien deze wordt aangegaan eerder, om het bevorderen van de concurrentie dan deze te beperken, onderworpen werd aan een **voorafgaande beoordeling** in overeenstemming met de interne MIKO - richtlijnen.

## Belangenvermenging

Binnen MIKO, zijn we van mening dat een situatie waarin zakelijke beslissingen worden beïnvloed door persoonlijke, sociale, financiële of politieke belangen van mensen, **een (mogelijk) belangenconflict**, misschien en vermoedelijk een ongunstig effect zal hebben op onze en uw reputatie en prestaties.

Daarom wordt van onze bestuurders en collega's verwacht een dergelijk (mogelijk) conflict vermijden, te handelen in het belang van MIKO tijdens de uitoefening van hun professionele activiteiten, niet deel te nemen aan concurrerende activiteiten, en zakelijke beslissingen niet te laten beïnvloeden door persoonlijke vriendschap of familiebelangen, geen gebruik te maken van MIKO-eigendom of informatie ten persoonlijke voordele of ten voordele van derden...



## Respect

Bij MIKO, zorgen wij ervoor dat confidentiële, concurrentiegevoelige en/of bedrijfseigen informatie die betrekking heeft op MIKO, onze klanten, leveranciers, zakelijke partners of andere derde partijen, met de nodige bescherming en zorg wordt behandeld, waarbij het vertrouwelijke karakter ervan wordt gerespecteerd.

Als zodanig, streven we naar het creëren van voldoende bewustzijn bij onze medewerkers met betrekking tot

- ✓ het afzien van het delen van vertrouwelijke informatie met anderen (met inbegrip van familie en vrienden) buiten MIKO;
- ✓ het ervoor zorgen dat passende stappen zijn ondernomen, zoals het aangaan van geheimhoudingsovereenkomsten om te verzekeren dat de vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd als openbaarmaking van informatie vereist is voor zakelijke doeleinden;
- ✓ de beschikbaarheid en toegang tot vertrouwelijke informatie binnen MIKO te beperken op basis van strikte noodzaak om te weten;
- ✓ het respecteren van de confidentiële informatie van andere bedrijven;

## Confidentiële informatie

Voorbeelden van vertrouwelijke informatie omvatten informatie met betrekking tot:

- \* Financiële cijfers;
- \* Fusies & Overnames;
- \* Aanzienlijke veranderingen in het management;
- \* Prijsstelling;
- \* Technische specificaties;
- \* Uitvindingen;
- \* Strategische plannen en zakelijke inzichten;
- \* Productkosten;
- \* Klant en/of leverancierskosten (en gerelateerde onderhandelingen);
- \*



## Bedrijfsactiva

### Bedrijfsactiva omvatten ....

**Materiële activa** zoals gebouwen, voorzieningen, telefoons, kopieerapparaten, voertuigen, afgewerkte producten, grondstoffen, voorraden, machines, fondsen, software, .....

**Immateriële activa** zoals vertrouwelijke informatie, bedrijfstijd en **intellectuele eigendom**

Wij verwachten dat onze medewerkers, partners, bestuurders enkel gebruik maken van de **bedrijfsactiva voor rechtmatige zakelijke doeleinden**... en dit met waarde en respect en hen aldus te beschermen tegen diefstal, ongeoorloofde verwijdering, verlies, schade of misbruik... waarbij dergelijk gebruik moet worden beperkt tot een gebruik ten behoeve van MIKO en niet voor persoonlijk of derde partij voordeel...

Deze principes zijn van toepassing op de bedrijfsactiva van MIKO, maar ook evenzeer op de activa van onze klanten, leveranciers en andere zakelijke partners...

Met betrekking tot **MIKO of intellectuele eigendomsrechten van derden**, wordt specifieke aandacht gevraagd om ervoor te zorgen dat (i) de intellectuele eigendomsrechten van derden alleen gebruikt mogen worden met hun expliciete toestemming; (ii) geen derde partij mag worden toegestaan om gebruik te maken van intellectuele eigendomsrechten van MIKO zonder de juiste toestemming en de juiste contractuele documentatie; (iii) een specifieke overeenkomst moet worden gesloten in geval van gezamenlijke ontwikkeling als collaboratieve werken.



## Handel met voorwetenschap

De aandelen van MIKO N.V. zijn genoteerd op de gereguleerde markt Euronext Brussels. Daarom, als gevolg van het werken voor een bedrijf behorend tot de MIKO Groep, kunnen onze bestuurders, leden van het exploitatiecomité of andere werknemers of adviseurs, tijdens het uitvoeren van hun activiteiten voor MIKO, kennis nemen van bepaalde informatie met betrekking tot (een deel van) onze Groep die niet publiekelijk beschikbaar is.

Dergelijke informatie kan betrekking hebben op plannen, nieuwe producten of processen, mogelijke fusies of overnames, financiële cijfers, strategische beslissingen, bepaalde onderhandelingen, ... en kan als belangrijk worden beschouwd voor een (mogelijke) investeerder bij zijn/haar beoordeling om Miko - aandelen te kopen of verkopen (of niet).

MIKO voldoet aan alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot marktmisbruik.

Om toezicht te houden op de naleving van de toepasselijke wetgeving, en ook om het beheer van voorwetenschap te verbeteren, en onze mensen een overzicht te bieden van toepasselijke voorschriften en richtlijnen ter zake, heeft MIKO hieromtrent een Dealing Code aangenomen die publiekelijk beschikbaar is via de investor relations sectie van onze corporate website op <http://www.mikogroup.be/investor-relations/corporate-governance/corporate-governance-charter/>.

Naast de richtlijnen die worden verstrekt door middel van onze Dealing Code, krijgen onze medewerkers ook gemakkelijk toegang tot MIKO Legal of het MIKO Compliance Committee voor specifieke vragen die zij met betrekking tot dit onderwerp kunnen hebben.

